

# Help with Rent, Eviction, Housing

## Orange County Housing Helpline

- Find emergency housing
- Shelter referrals when needed
- Connections to **Emergency Housing Assistance** for security deposits, utility deposits, rental assistance
- Referrals for other services when needed including free legal help and other program referrals



**919-245-2655**

*Monday-Friday, 10am-4pm*



**housinghelp@orangecountync.gov**

*Emails returned during office hours*

The Orange County Eviction Diversion Program can help with eviction, foreclosure, and housing condition cases for free.

There are two ways you can ask for free legal assistance:

1. Email [HousingHelp@orangecountync.gov](mailto:HousingHelp@orangecountync.gov) or
2. Call the Housing Helpline at 919.245.2655

Representation is not guaranteed.

If you are a full-time student at UNC-Chapel Hill and need legal help, please contact Carolina Student Legal Resources at 919.962.1303 or [clsr@unc.edu](mailto:clsr@unc.edu)



## Orange County Emergency Housing Assistance

- Financial assistance for imminent eviction and/or utility shut offs
- Orange County residents
- Income limits apply

### ELIGIBILITY INFORMATION & APPLICATION:

[www.orangecountync.gov/HousingAssistance](http://www.orangecountync.gov/HousingAssistance)

**Submit application & supporting documentation** (lease, proof of income, etc) to the Housing Helpline ([housinghelp@orangecountync.gov](mailto:housinghelp@orangecountync.gov)) or to the online application portal accessible from the EHA webpage: [www.orangecountync.gov/HousingAssistance](http://www.orangecountync.gov/HousingAssistance), link to portal is on the right.

OR

**Contact the Housing Helpline** for help in completing the application at (919) 245-2655 or [housinghelp@orangecountync.gov](mailto:housinghelp@orangecountync.gov)

**Due to the CDC eviction moratorium, you cannot be evicted for non-payment of rent through March 31, 2021 for non-payment of rent.** In order to be covered under the moratorium, you just need to provide a signed copy of this declaration to your landlord:

[www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/declaration-form.pdf](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/declaration-form.pdf)

If you need help with this form or are being threatened with eviction, please call the Housing Helpline at 919-245-2655 between the hours of 10:00 am - 4:00 pm. You may be eligible for free legal assistance.



*The Emergency Housing Assistance Program is funded by Orange County and the Town of Chapel Hill, the Town of Carrboro, and the Town of Hillsborough, and administered by Orange County Housing & Community Development Department*

[www.orangecountync.gov/HousingAssistance](http://www.orangecountync.gov/HousingAssistance)



# Ayuda con la renta, desalojo, vivienda

## Teléfono de Ayuda sobre Vivienda de Orange County

- Encuentre vivienda de emergencia
- Referidos a albergues cuando sea necesario
- Conexiones con la Ayuda de Emergencia para Vivienda, para obtener depósitos de seguridad, depósitos de servicios básicos, ayuda para la renta
- Referidos para otros servicios cuando sea necesario, incluyendo programas alternativas a los desalojos y referidos para otros programas



**919-245-2655**

*Lunes a Viernes, 10am-4pm*



**housinghelp@orangecountync.gov**

*Se contestan los correos electrónicos durante el horario de oficina*

El programa de Prevención del Desalojo del Condado de Orange puede ayudar gratuitamente con situaciones de desalojo, la ejecución hipotecaria, y casos de bajas condiciones de vivienda.

Hay dos maneras de pedir la asistencia legal gratis:

1. Envíe un correo electrónico a [housinghelp@orangecountync.gov](mailto:housinghelp@orangecountync.gov)
2. Llame al Teléfono de Ayuda sobre Vivienda al 919.245.2655

No hay garantía de asistencia.

Si Ud. es estudiante de tiempo completo en UNC – Chapel Hill y necesita asistencia legal, por favor contacte a Carolina Student Legal Resources al 919.062.1303 o [clsr@unc.edu](mailto:clsr@unc.edu)

## Ayuda de Emergencia para Vivienda en Orange County

- Ayuda económica para depósitos, servicios básicos y pago de renta para residentes de Orange County
- Se aplican límites de ingreso

### INFORMACIÓN SOBRE REQUISITOS Y SOLICITUD:

[www.orangecountync.gov/HousingAssistance](http://www.orangecountync.gov/HousingAssistance)

Envíe su aplicación y documentación de soporte (contrato de renta, comprobante de ingresos, etc.) directamente en el portal de aplicación en línea, accesible a través de EHA. Página web: <https://orangecountync.gov/HousingAssistance> - el link de acceso al portal está hacia la derecha.

**O**

Póngase en contacto con la Línea de Asistencia de Vivienda para recibir ayuda al rellenar la solicitud, llamando al (919) 245-2655 o en [housinghelp@orangecountync.gov](mailto:housinghelp@orangecountync.gov)

**O**

Póngase en contacto con agencias de referidos que puedan ayudarle a rellenar la aplicación:

De acuerdo con la Moratoria de Desalojo del CDC, no se puede desalojar por no pagar el alquiler hasta el 31 de marzo del 2021. Para protegerse bajo la moratoria, solo hay que darle una copia firmada de esta declaración al propietario o administrador de la propiedad:

[www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/declaration-form.pdf](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/declaration-form.pdf)

Si necesita asistencia con llenar este formulario, o si le están amenazando con desalojarle, por favor lláme al Teléfono de Ayuda sobre Vivienda, 919.245.2655 entre las horas de 10:00am y 4:00pm. Puede calificar para asistencia gratuita.



*El Programa de Asistencia de Emergencia para la Vivienda está financiado por el Condado de Orange y las alcaldías de Chapel Hill, Carrboro y Hillsborough; y administrado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Orange County.*

**[www.orangecountync.gov/HousingAssistance](http://www.orangecountync.gov/HousingAssistance)**